

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку обласної державної адміністрації упродовж січня – вересня 2024 року

За 9 місяців 2024 року до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) надійшло 28 звернень громадян (на 7 звернень (33,3%) більше ніж за аналогічний період 2023 року). Всі звернення надійшли електронною поштою через облдержадміністрацію. За результатами розгляду: 1 з них - вирішено позитивно, по 26 з них - надано ґрунтовне роз'яснення, 1 - залишено без розгляду у зв'язку з тим, що по суті є службовим листом юридичної особи, а не зверненням громадян (відповідно до службової записки Відділу роботи із зверненнями громадян апарату ОДА від 12.07.2024 №01-01-08/734).

У надісланих до Департаменту зверненнях визначені наступні питання:

- діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 17 звернень (або 60,7%);
- діяльності центральних органів виконавчої влади – 1 (або 3,6%);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади - 2 (або 7,1%);
- праці та стажу роботи – 1 звернення (або 3,6%);
- житлової політики, будівництва та ремонту – 2 звернення (або 7,1%);
- соціального захисту - 2 звернення (або 7,1%).

Найбільшу частку звернень склали звернення громадян з питання звільнення або заміни виконання військового обов'язку альтернативною службою, у зв'язку з релігійними переконаннями, а також діяльності центральних та місцевих органів виконавчої влади у питаннях: цільового використання майна, виділення коштів на капітальний ремонт будівель та житла, компенсацію збитків внаслідок надзвичайних ситуацій та ін.

Крім того, у ході опрацювання звернення члена робочої групи Комітету Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування, з розробки проекту Містобудівного кодексу України Департаментом, спільно з головами районних військових адміністрацій та територіальних громад області, проведено роботу з вивчення, збору, аналізу та узагальнення інформації від ЦНАПів, які функціонують в межах регіону, стосовно проблемних питань надання адміністративних послуг у сфері будівництва та пропозицій щодо подальшого законодавчого врегулювання та унормування їх вирішення у рамках Містобудівного кодексу України.

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у журналі звернень громадян і обов'язково ставляться на контроль. За результатами розгляду на всі звернення Департаментом, в межах компетенції, були надані ґрунтовні роз'яснення та необхідні матеріали з дотриманням встановлених строків.